

MINISTÉRIO DA SAÚDE

SECRETARIA DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE E
AMBIENTE

DEPARTAMENTO DE HIV/AIDS, TUBERCULOSE,
HEPATITES VIRAIS E INFECÇÕES SEXUALMENTE

GUIA RÁPIDO

RECEBIMENTO DE INSUMOS LABORATORIAIS

Logística de medicamentos e
insumos estratégicos
DATHI/SVSA/MS

Endereço

SRTVN Quadra 701, lote D, Edifício PO700 – 5º andar
Logística de Medicamentos e Insumos Estratégicos

Telefone: (61) 3315-7734

E-mails: laboratorio.logistica@ aids.gov.br / (monitoramento)
testerapido@ aids.gov.br (testes rápidos)



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Versão 2023

Departamento de HIV/Aids, Tuberculose, Hepatites Virais e Infecções Sexualmente (DATHI/SVSA/MS)

Missão

Formular e fomentar políticas públicas das IST, do HIV/Aids da tuberculose e das Hepatites Virais de forma ética, eficiente e participativa, fundamentadas nos Direitos Humanos e nos princípios e diretrizes do SUS.

Objetivo

Padronizar os procedimentos necessários para o adequado recebimento dos kits/insumos fornecidos pelo Ministério da Saúde.

Público-alvo

Colaboradores autorizados pelo laboratório pelo recebimento do(s) produto(s) fornecidos pelo Ministério da Saúde.

IMPORTANTE

Observar de forma minuciosa os itens temperatura e embalagem.

Qualquer avaria deve ser registrada no verso da NF no ato da entrega.

Uma vez assinado o canhoto sem a devida conferência, a responsabilidade será do local receptor do(s) produto(s).

PROCEDIMENTOS

Passo 1 ANTES DO DESCARREGAMENTO o colaborador responsável pelo recebimento deve conferir:

- a) Se o número da Nota de Fornecimento (NF) é o mesmo que consta do volume da carga - lado externo da(s) caixa(s);
- b) Se as informações da NF conferem com o(s) produto(s) sendo entregues pela transportadora do Ministério da Saúde (MS): quantitativo, unidade, descrição, marca do kit/insumo;
- c) Se o(s) produto(s) foi realmente solicitado pelo local (conferir o local de entrega (endereço) indicado na NF).

NOTA DE FORNECIMENTO (NF)

Documentação fiscal – os kits/insumos só deverão ser recebidos acompanhados da Nota de Fornecimento (NF);

Lote/Validade - o número do lote e da data de validade deverão constar da NF e estarem de acordo com a informação apresentada na embalagem do kit/insumo;

Quantidade – os kits/insumos devem estar em conformidade com a quantidade descrita na NF;

Rasuras – os kits/insumos só deverão ser recebidos com a NF sem rasuras que prejudiquem a legitimidade do documento.



ATENÇÃO!

Caso ocorram divergências nos itens acima, **o produto poderá ser recebido parcialmente ou não ser recebido**. Porém é necessário descrever toda ocorrência no verso da NF e comprovar com fotos para os e-mails indicados neste *folder*.

Passo 2 No momento do recebimento, verificar as condições de armazenamento, transporte e temperatura, conforme **abaixo**:

TRANSPORTE e TEMPERATURA

Transporte - não deve acondicionar outras mercadorias junto ao(s) produto(s)

Temperatura - aferir se a temperatura do(s) produto(s) condiz com a temperatura especificada na embalagem, de acordo com a especificidade de **carga seca** ou **carga refrigerada**.



ATENÇÃO!

Caso ocorram divergências dos itens acima descritos relacionados ao transporte, **o produto poderá ser recebido parcialmente ou não ser recebido**, porém é necessário descrever toda ocorrência no verso da NF e comprovar com fotos para os e-mails indicados neste *folder*. Em caso de dúvidas, no ato do recebimento pode entrar em contato com o Almoarifado do Ministério da Saúde, pelo telefone (61) 3315-7774.

EMBALAGEM E ARMAZENAMENTO

Embalagem – o(s) produto(S) devem estar em embalagens originais, sem sinais de violação, umidade, inadequação em relação ao seu conteúdo e devidamente identificados com:

- Nome do produto;
- Nome e endereço completo do fabricante e telefone do serviço de atendimento do consumidor;
- Data de fabricação;
- Data de validade;
- Número do lote;
- Composição dos produto;
- Peso, volume líquido ou quantidade de unidade, se for o caso;

EMBALAGEM E ARMAZENAMENTO ... continuação

- Precauções e cuidados especiais, se for o caso;
- Expressão **“PROIBIDA A VENDA AO COMÉRCIO”**

Registro sanitário - o(s) produto(s) recebido(s) deverá(ão) apresentar na embalagem o número de registro ANVISA quando tratar-se de item obrigatório de registro.

OBS.: Em situações excepcionais, para insumos adquiridos via *Organismo Internacional*, o Ministério da Saúde pode recebe-los e distribuí-los sem que tenha registro sanitário, em embalagem comercial sem os dizeres de venda proibida ao comércio. Nesses casos o Ministério da Saúde informará a rede previamente.

Responsável técnico - observar na embalagem individual o nome do responsável técnico e o número do conselho da classe.

Bula - A embalagem deve conter a respectiva bula.



ATENÇÃO!

Caso ocorram divergências dos itens acima descritos relacionados à embalagem, o **produto poderá ser recebido parcialmente ou não ser recebido**. Porém é necessário descrever toda ocorrência no verso da NF e comprovar com fotos para os e-mails indicados neste *folder*.

Passo 3 Depois da conferência, se o(s) produto(s) estiver(em) apto(s) para o



ATENÇÃO!

Caso haja qualquer empecilho por parte da transportadora em esperar o procedimento de conferência, deve-se entrar em contato com o 0800 da empresa ou diretamente com o almoarifado do MS (11) 2402 7702 para relatar o ocorrido.
A empresa não deixa o local enquanto não receber o canhoto assinado, então é possível retê-lo para devida conferência.
Não receba o produto sem a prévia conferência. Qualquer desvio na qualidade do produto recebido será de responsabilidade do local receptor.

Passo 4 Se o produto apresentar algum **desvio de qualidade, perda e/ou extravio**, o local receptor deve proceder conforme orientações:

- Diante da transportadora, registrar a falta/avaria no verso da nota de fornecimento (NF);
- Verificar se as caixas chegaram lacradas com a fita padronizada do MS;
- Tirar fotos da carga com avaria;
- Enviar e-mail para cglog.agendamento@saude.gov.br, com cópia para testerapido@aims.gov.br ou laboratorio.logistica@aims.gov.br, com detalhes do ocorrido, além de anexar toda documentação comprobatória digitalizada (informações constantes do ocorrido no verso da NF e fotos, além de comprovação de temperatura elevada ou abaixo à indicada pelo fabricante do produto) e dados de quantidade e número do lote e o máximo de informação possível;
- Após o e-mail enviado com as informações, o almoarifado notificará a transportadora em até 48 horas;
- É possível receber os volumes que não apresentaram avarias e indicar o número de volumes avariados no verso da ND (nota de despacho/documento da transportadora). Informar essa ocorrência ao DATHI. Solicitar produto(s) pendentes no próximo MAPA/SISLOGLAB;
- Portanto, é possível o recebimento parcial, desde que seja registrado no verso do documento o retorno junto da transportadora o motivo da devolução e quantos volumes estão sendo recusados, além de seguir com o procedimento anterior de passar detalhes, inclusive com fotos, para os e-mails do almoarifado e do DATHI.

Passo 5 Se necessário o agendamento da entrega e validade mínima permitida pelo almoarifado:

- Os solicitantes de produto(s) cujo almoarifado exige agendamento de entrega, bem como validade mínima para o(s) produto(s) distribuídos pelo Ministério da Saúde, deve informar ao almoarifado formalmente (copiando a logística do DATHI), para evitar transtornos no ato da entrega e prejuízos na destinação dos recursos, e o solicitante resta responsável pela destinação do(s) produto(s) solicitado(s).
- Deve também atentar-se junto ao almoarifado para que o agendamento seja feito assim que for solicitada data para entrega, garantindo assim a entrega no tempo programado.



ATENÇÃO!

Conferir toda carga no momento do recebimento e caso haja qualquer divergência, que seja relatada **IMEDIATAMENTE**, e só devolva o canhoto ao motorista após conferência da carga.